

**Aneks nr 1/2015**  
**do Regulaminu obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, bagażu i rzeczy**  
**z dnia 15 listopada 2015 r.**  
**wprowadzonego zarządzeniem nr 20/2015 z dnia 13 listopada 2015 r.**

**§ 1**

1. § 5 ust. 1 Regulaminu został usunięty:
  1. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z przyczyn niezależnych od przewoźnika, w szczególności takie jak:
    - a) Wypadki lub kolizje drogowe powodujące opóźnienia autobusu na trasie;
    - b) Wyjątkowo trudne warunki atmosferyczne;
    - c) Pożar, uszkodzenia dworca autobusowego;
    - d) Zastosowanie się do nakazów policji;
    - e) Akty wandalizmu i terroru;
    - f) Zamknięcie drogi, objazdy, wyjątkowe natężenie ruchu;
    - g) Inne okoliczności nieprzewidziane i niezależne od przewoźnika.
2. § 13 ust. 1 i 2 Regulaminu przyjmuje brzmienie:
  1. Przewoźnik nie może odmówić przyjęcia rezerwacji, wydania lub udostępnienia w inny sposób biletu, ani przyjęcia danej osoby na pokład pojazdu ze względu na niepełnosprawność lub ograniczenie ruchowe.
  2. Osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej sprawności ruchowej rezerwacje oraz bilety oferowane są bez dodatkowych opłat.
3. § 14 ust.5 Regulaminu przyjmuje brzmienie:
  5. Jeżeli przewoźnik odmawia przyjęcia rezerwacji osoby, wydania lub dostarczenia w inny sposób tej osobie biletu lub przyjęcia jej na pokład ze względu na niepełnosprawność lub ograniczoną sprawność ruchową z przyczyn wymienionych w ust. 1, osoba ta może zażądać, aby towarzyszyła jej inna, wybrana przez nią osoba będąca w stanie udzielić pomocy danej osobie niepełnosprawnej lub osobie o ograniczonej sprawności ruchowej, tak aby nie miały już zastosowania kryteria określone ust. 1.
4. § 15 ust. 3 Regulaminu przyjmuje brzmienie:
  3. Osoby niepełnosprawne lub osoby o ograniczonej sprawności ruchowej powiadamiają przewoźnika w momencie dokonywania rezerwacji lub kupowania biletu w przedsprzedaży o szczególnych potrzebach w zakresie miejsc siedzących, pod warunkiem że potrzeby te są w tym czasie znane.

**§ 2**

Aneks nr 1/2015 wchodzi w życie z dniem 9 grudnia 2015 r

